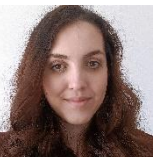
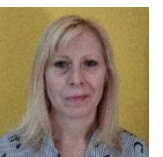
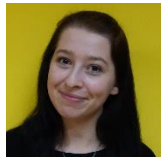
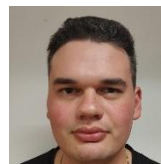
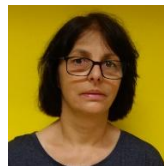


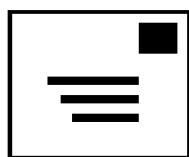
7.1.1 Příloha č. 1 Jak podat stížnost?

Jak podat stížnost?

Pokud jste nespokojeni se službami Centra LADA, jste smutní, nešťastní nebo máte z něčeho nebo z někoho v Centru LADA (i mimo něj) strach, řekněte to komukoli ze zaměstnanců. Ti to sdělí sociálnímu pracovníkovi, který Vám Vaši stížnost či problém pomůže v co nejkratší době vyřešit.



Svou stížnost či návrh na zkvalitnění služby můžete vložit také do **anonymní schránky** umístěné v šatně klientů, poslat poštou na adresu: **Centrum LADA, Nádražní 362, 395 01 Pacov**, emailem na **lada@centrumlada.cz** nebo na **reditel.lada@seznam.cz**, či datovou schránkou: **ms79bih**.



Anonymní schránka je jednou týdně kontrolována sociálním pracovníkem. Dopisy, e-maily a datovou schránku kontroluje sociální pracovník každý den. Stížnosti dále řeší případně s ředitelkou zapsaného spolku.

V případě, že se stížnost týká práce ředitelky zapsaného spolku, je-li podáno odvolání k vyřízení stížnosti nebo stížnost vyžaduje rozsáhlejší posouzení, je jejím vyřízením pověřena Rada Centra LADA.

**Jsem stále nespokojen/a, nebo se nic nevyřešilo:
V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti nebo v případě nedodržení lhůty se můžete do 60 dnů obrátit s návrhem na prošetření na Ministerstvo práce a sociálních věcí (prošetření do 60 dnů, popř. 90 dnů, pokud bude nutno vyžádat vyjádření dalších subjektů).**

Stížnosti lze směřovat rovněž na Kancelář veřejného ochránce práv – Ombudsmana.



**MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ**



**Veřejný ochránce práv
OMBUDSMAN**

Veřejný ochránce práv(ombudsman)

Údolní 39

602 00Brno

✉podatelna@ochrance.cz

ID datové schránky: jz5adky

☎542 542 888

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Na Poříčním právu 1/376

128 01 Praha 2

✉posta@mpsv.cz

ID datové schránky: sc9aavg

☎+420 950 191 111